

Termini e condizioni di vendita
www.leradicidellamaternita.com

INDICE:

- A. Disposizioni Generali**
- B. Definizioni**
- 1. Oggetto del contratto**
- 2. Modalità di conclusione del contratto**
- 3. Informazioni richieste al cliente**
- 4. Accesso ai prodotti**
- 5. Finalità illustrativa dei contenuti e prodotti**
- 6. Fruizione di prodotti e contenuti**
- 7. Gestione delle credenziali di accesso ai prodotti**
- 8. Prezzi e modalità di pagamento disponibili**
- 8.1 Pagamento rateale**
- 9. Codici promozionali e coupon**
- 10. Proprietà intellettuale**
- 11. Incontri di gruppo**
- 12. Recesso - esclusione**
- 13. Diritto di recesso**
- 14. Recesso per la gift card**
- 15. Esonero da responsabilità**
- 16. Uso di Facebook e Telegram**
- 17. Testimonianze**
- 18. Recensioni**
- 19. Nullità parziale**
- 20. Trattamento dati personali**
- 21. Legge applicabile e foro competente**
- 22. Comunicazioni**
- 23. Aggiornamento periodico**

A) Disposizioni generali

In parole semplici

Questo è il documento che regola l'acquisto da parte tua. In questa sezione trovi i riferimenti della Venditrice.

Questo documento rappresenta il contratto che regola la vendita dei prodotti e servizi sul sito www.leradicidellamaternita.com

La titolare del sito è la Sig.ra **Elisa Regent**, residente in Via R. Leoncavallo 48 - Monza (MB), C.F. RGNLSE82H46Z110P, P.IVA 13805990960, e-mail elisaregent@outlook.com, PEC elisaregent@pec.it.

Il presente contratto è sottoscritto in lingua italiana.

Per concludere l'acquisto è necessario che l'utente confermi l'accettazione dei presenti termini e condizioni di vendita attraverso la spunta della relativa casella in fase di check-out dell'ordine. L'accettazione da parte dell'utente/cliente si intende conferita anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

L'invio dell'ordine da parte dell'utente/cliente implica la conoscenza e l'accettazione dei presenti termini e condizioni d'acquisto. Nel caso in cui l'utente/cliente non volesse accettare tali termini e condizioni, è invitato a non utilizzare il sito per l'acquisto dei prodotti.

La titolare del sito si riserva il diritto di aggiornare, modificare, integrare in ogni momento i presenti termini e condizioni generali di vendita. Tali variazioni saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul sito web e da quel momento si intenderanno conosciute da parte dell'utente/cliente.

Saranno in ogni caso applicabili, per ciascun acquisto, i termini e le condizioni accettate al momento dell'ordine.

I presenti termini e condizioni generali sono efficaci nei confronti di tutti gli utenti/clienti che acquistano attraverso il sito, siano essi consumatori o professionisti.

B) Definizioni

In parole semplici

In cosa consiste il video corso? Qual è il sito di riferimento? In questa sezione trovi le definizioni dei termini più comuni che incontrerai nell'accordo.

Ai fini dei presenti termini e condizioni generali di vendita, i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

Sito o Piattaforma: il sito www.leradicidellamaternita.com di titolarità della Sig.ra Elisa Regent che ospita i contenuti dei corsi previa creazione di un proprio account personale, e consente di poter fruire dei contenuti ivi presenti; Attraverso il sito i servizi e prodotti sono descritti e venduti.

Venditrice o Titolare: Elisa Regent, come sopra identificata;

Utente: persona fisica o giuridica che naviga il sito;

Cliente: l'Utente, sia esso persona fisica o giuridica, che inoltra l'ordine d'acquisto e che viene identificato grazie ai dati dallo stesso forniti;

Consumatore: la persona fisica che effettua l'acquisto per scopi personali, e quindi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Prodotto/i: prodotti e servizi venduti tramite il Sito (a titolo esemplificativo e non esaustivo: percorsi e video corsi);

Percorsi e video corsi: percorsi composti da video corsi pre-registrati e incontri live di gruppo nonché corsi esclusivamente pre-registrati fruibili in modalità asincrona ed immediatamente accessibili in fase d'acquisto, composti da videoregistrazioni, fogli di lavoro e materiali, incluso, ove espressamente previsto nella pagina di descrizione del corso, l'accesso al Gruppo riservato attraverso la piattaforma Facebook, facente parte integrante e sostanziale del servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo rientra in questa definizione il video-corso "Luna nuova");

Materiale extra: contenuti digitali su supporto non materiale composti da testi e immagini in formato .pdf e file audio scaricabili dal Cliente, eventualmente allegati al Video corso;

Contenuti: contenuti audio/video/testuali di proprietà della Venditrice e resi fruibili all'interno dei Video corsi, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: video, file .pdf, file audio;

Sessioni Live: incontri periodici di gruppo tenuti dai collaboratori della Venditrice come da calendarizzazione reperibile su piattaforma "Mindbody Online". La sessione verrà registrata per il solo uso interno.

Collaboratori: professionisti coinvolti nel progetto ai fini della realizzazione dei Prodotti;

Area Riservata: sezione della Piattaforma accessibile mediante le credenziali di accesso generate dal Cliente in fase di acquisto e all'interno della quale è possibile fruire dei Prodotti acquistati;

Account: profilo personale creato dal Cliente mediante inserimento dei propri dati personali e che consente di accedere all'Area riservata;

Credenziali di accesso: username e password generate dal Cliente in fase di acquisto per accedere all'Account e all'Area riservata;

Ordine: la richiesta di acquisto del Prodotto selezionato da parte del Cliente mediante inserimento dei propri dati identificativi e pagamento del relativo prezzo attraverso la Piattaforma di acquisto;

Conferma d'ordine: la comunicazione via e-mail con cui viene inoltrato il Prodotto acquistato o le istruzioni per accedervi, insieme al riepilogo dell'Ordine, il prezzo pagato, il mezzo di pagamento utilizzato, copia del presente Contratto, comprensivo dell'esclusione del diritto di recesso;

Prezzo: il corrispettivo dovuto per l'acquisto del Prodotto, inclusa l'IVA;

Codice Promozionale/coupon: codice temporaneo da inserire in fase di acquisto per accedere allo sconto ivi indicato, non cumulabile con altri codici e/o iniziative in corso;

Gift-card o carta regalo: buono regalo di importo pari al 100% del valore del Prodotto opzionato e che dà diritto alla relativa fruizione. Il buono regalo è fornito via e-mail, previo acquisto del corso a nome del Cliente e invio della prova d'acquisto all'indirizzo servizi@leradicedellamaternita.com. Il buono regalo potrà essere soggetto a limiti di tempo.

Contratto: il presente documento avente ad oggetto i termini e le condizioni generali di uso del Sito unitamente ai termini e alle condizioni generali di vendita dei relativi Prodotti.

Supporto durevole: lo strumento che consente al Cliente di conservare il presente Contratto così da potervi accedere in futuro e che consente di riprodurre le informazioni memorizzate, come un file .pdf scaricabile o un messaggio e-mail;

Periodo di accesso ai Prodotti: arco temporale durante il quale il Prodotto acquistato può essere visto e fruito e decorso il quale non sarà più accessibile.

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

In parole semplici

Questo contratto regola la vendita online di percorsi dedicati alle future mamme. Prima dell'acquisto, puoi consultare tutte le informazioni essenziali e acquistare i prodotti per uso personale.

Il presente Contratto ha ad oggetto la vendita attraverso il Sito dei Prodotti ivi descritti nelle rispettive schede illustrative, in conformità alla normativa vigente e, in particolare, ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e ss. mm. - Parte III, Titolo III, Capo I) e dal D. Lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

I Prodotti commercializzati dalla Venditrice sono finalizzati ad offrire alle future mamme un supporto completo sotto il profilo fisico, emotivo e mentale, accompagnandole nel percorso della maternità, dalla fase del concepimento a quella del primo anno di vita del bambino, con il coinvolgimento del partner al fine migliorare la connessione di coppia ed il benessere delle future mamme.

I Prodotti offerti corrispondono a otto percorsi: quattro percorsi contenenti esclusivamente video corsi e quattro percorsi composti da video corsi e incontri di gruppo.

- Fase Luna Nuova e crescente: dal concepimento ai primi sei mesi di gravidanza - 67 videocorsi con incontri di gruppo (il calendario viene inviato in seguito all'acquisto) durata 12 mesi di accesso; per gli incontri di gruppo la durata è di 4 mesi di accesso;
- Fase Luna Piena: dal 7 mese alla nascita - 59 videocorsi con incontri di gruppo durata 9 mesi di accesso. Per gli incontri di gruppo la durata è di 4 mesi di accesso;
- Fase Luna Calante: dalla nascita ai primi sei mesi della tua creatura - 48 videocorsi con incontro di gruppo durata 12 mesi di accesso. Per gli incontri di gruppo la durata è di 7 mesi di accesso;
- Fase Luce Solare: dai 6 mesi della tua creatura al primo anno di vita - 39 videocorsi con incontro di gruppo durata 12 mesi di accesso. Per gli incontri di gruppo la durata è di 7 mesi di accesso.

Tramite l'accesso il Cliente potrà individuare il percorso di suo interesse: inserendo la data presunta del parto verrà individuato, in automatico, il servizio che corrisponde alla fase di gravidanza in cui si trova, oppure inserendo la data di nascita della creatura verrà individuato, in automatico, il servizio che corrisponde alla fase post parto in cui si trova.

Per i prodotti che includono gli incontri di gruppo il sistema le proporrà il prodotto LUNA NUOVA e CRESCENTE dalla 12esima settimana fino alla 16 settimana, mentre proporrà il prodotto LUNA PIENA dalla 24esima alla 28esima settimana. Per il cliente che si trova tra la 17esima settimana e prima della 24esima, il sistema proporrà direttamente il prodotto Luna Piena comunicando che gli incontri inizieranno dalla 24esima settimana, mentre il cliente che accede alla piattaforma dopo la 28esima settimana avrà come possibilità l'acquisto del post parto. Il Cliente avrà la possibilità di acquistare i Video corsi oppure i pacchetti con i video corsi e gli incontri di gruppo.

Prima dell'inoltro dell'Ordine, l'Utente può liberamente consultare il presente Contratto verificando le seguenti informazioni precontrattuali, che dichiarerà di conoscere e accettare:

- caratteristiche e contenuto dei Prodotti acquistati;
- prezzo;
- gestione del trattamento dei dati secondo la relativa privacy policy;
- esclusione del diritto di recesso.

L'Utente/Cliente è informato sin d'ora che potrà acquistare i Prodotti per uso strettamente individuale, come meglio specificato nel successivo articolo 10.

ART. 2 - MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

In parole semplici

Questo contratto regola la vendita online di percorsi dedicati alle future mamme. Prima dell'acquisto, puoi consultare tutte le informazioni essenziali e acquistare i prodotti per uso personale.

Per procedere all'acquisto, l'Utente è tenuto a:

- selezionare i Prodotti da acquistare e inserirli nel carrello del Sito;
- procedere al check-out scegliendo il metodo di pagamento tra quelli indicati come disponibili sulla Piattaforma di acquisto;
- prendere visione ed esprimere il proprio consenso, tramite spunta della relativa casella, in relazione al presente Contratto, inclusa l'espressa esclusione del diritto di recesso, ai sensi dell'art. 59 Cod. Cons.;
- manifestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali secondo l'informativa privacy, mediante apposita spunta;
- cliccare sul pulsante "acquista ora".

Una volta inseriti i dati richiesti nel form per la finalizzazione dell'Ordine e prestati i consensi indicati, cliccando sul tasto "acquista ora" invierà l'Ordine, il quale non potrà essere in alcun modo modificato.

Il contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui la Titolare riceve l'Ordine di acquisto da parte del Cliente.

Una volta eseguito il pagamento, la Piattaforma di acquisto invierà al Cliente la conferma contenente il numero d'Ordine, insieme a:

- il riepilogo dell'Ordine;
- una copia su supporto durevole del presente Contratto comprensivo delle informazioni sull'esclusione del diritto di recesso;

Il Cliente che acquista i percorsi comprensivi degli incontri di gruppo, riceverà il link per registrarsi alla piattaforma Mindbody per avere accesso al calendario degli incontri inclusi all'interno del prodotto acquistato, il link per accesso gruppo Facebook e al canale Telegram inclusi nel servizio. Un giorno prima dell'incontro l'utente riceverà in automatico il link alla piattaforma Zoom per collegarsi all'incontro.

Il Contratto così concluso verrà archiviato dalla Titolare su supporti informatici per il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e in ogni caso nei termini previsti per legge.

ART. 3 - INFORMAZIONI RICHIESTE AL CLIENTE

In parole semplici

Con questa clausola garantisci di essere maggiorenne e che le informazioni che metti a disposizione sono i tuoi dati personali.

Attraverso l'adesione al presente Contratto, il Cliente garantisce che i dati inseriti per procedere all'acquisto sono corretti, veritieri, aggiornati e riferiti alla propria persona. Garantisce inoltre in relazione alla propria maggiore età e la propria capacità giuridica. Al fine di poter partecipare alle lezioni live, il Cliente è, altresì, tenuto ad autocertificare il proprio stato di buona salute.

Con l'approvazione del presente Contratto il Cliente dichiara, altresì, di disporre lecitamente delle informazioni e dei dati inseriti in fase di acquisto, assicurando alla Titolare che gli stessi non violino i diritti di soggetti terzi.

ART. 4 – ACCESSO AI PRODOTTI

In parole semplici

Puoi accedere ai Prodotti attraverso le credenziali del sito che ti sono inviate in fase di acquisto.

L'acquisto dei Prodotti consente al Cliente di accedere all'Area riservata della Piattaforma nella quale sono ospitati e resi fruibili i Contenuti audio-video-testuali di proprietà della Venditrice.

In seguito all'acquisto il Cliente riceverà una e-mail di conferma. All'interno dell'Account troverà un kit di benvenuto con tutte le istruzioni per poter seguire al meglio i Video corsi e, in caso, gli incontri di gruppo che potranno essere gestiti attraverso la piattaforma www.Mindbodyonline.com ([qui](#) la sua privacy policy) e che si svolgeranno tramite la piattaforma Zoom ([qui](#) la sua privacy policy).

ART. 5 - FINALITA' ILLUSTRATIVA DEI CONTENUTI E DEI PRODOTTI – ESONERO DI RESPONSABILITA'

In parole semplici

Assicurati di leggere e comprendere questa clausola prima di acquistare. E' importante che tu sappia che i contenuti che trovi all'interno dei prodotti hanno finalità informativa e non si sostituiscono a pareri medico-specialistici. Verifica inoltre le tue condizioni di salute prima di fare qualsiasi pratica proposta. E' una responsabilità che hai verso di te, verso il partner e verso il bambino.

Con l'accettazione del presente Contratto il Cliente si dichiara consapevole che i Contenuti messi a disposizione dalla Titolare come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, video, file .pdf, file audio hanno carattere esclusivamente illustrativo e non costituiscono una consulenza personalizzata né sono in alcun modo assimilabili ad un parere medico e/o ad una visita specialistica.

Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente dichiara di essere consapevole che:

- è raccomandato un controllo medico prima dell'esecuzione delle lezioni di yoga per la valutazione di eventuali fattori di rischio;
- le lezioni di yoga sono consentite solo per le gravidanze fisiologiche senza controindicazioni;
- per svolgere le lezioni di yoga è necessario essere in buona salute;
- tutte le pratiche illustrate non devono essere svolte prima della dodicesima settimana + 1;
- gli esercizi di coppia che sono nella fase di preparazione al parto (Fase Luna Piena) non possono essere effettuati prima del terzo trimestre;
- le informazioni fornite all'interno dei Prodotti nonché dai Collaboratori sono indicate per una gravidanza fisiologica e non sostituiscono il parere medico e specialistico;

- gli olii essenziali non devono mai essere usati a contatto diretto con la pelle, ma solamente previa diluizione, come specificato all'interno dei Prodotti.

Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente esonera, pertanto, la Venditrice e i Collaboratori da qualsivoglia responsabilità con riferimento ad eventuali danni diretti e/o indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, conseguenti all'utilizzo delle informazioni, di qualunque tipo, contenute nei Prodotti erogati.

La Venditrice è altresì esonerata da qualsiasi responsabilità con riferimento all'eventuale mancata fruizione dei Prodotti per cause alla stessa non imputabili come malfunzionamento della rete, smarrimento delle credenziali da parte del Cliente, attacchi malware, e ogni altra circostanza estranea alla propria sfera di disponibilità.

ART. 6 - FRUIZIONE DEI PRODOTTI E DEI CONTENUTI

In parole semplici

I contenuti sono a te riservati e non potrai condividerli con altre persone.

La fruizione dei Contenuti venduti tramite il Sito è consentita per uso strettamente personale. E' quindi esclusa ogni forma di estrazione e/o divulgazione di tutti i contenuti.

Sin dal momento dell'acquisto il Cliente avrà accesso a tutti i contenuti e i materiali inclusi nel Prodotto per un periodo massimo di 6 (sei) mesi decorrenti dalla data di acquisto (Periodo di accesso ai prodotti). Per i prodotti Luna Nuova e crescente, Luna Calante e Luce Solare, il periodo di accesso previsto è di 12 mesi, mentre è di 9 mesi per il prodotto Luna Piena. Per quanto riguarda gli incontri di gruppo, il periodo di accesso è di 4 mesi per i prodotti Luna Nuova e Luna crescente e Luna Piena, mentre è di 7 mesi per Luna Calante e Luce Solare.

Con l'accettazione del presente Contratto il Cliente dichiara di disporre dei prerequisiti hardware e software necessari per poter fruire dei Video corsi e del Materiale extra. La Venditrice garantisce di aver realizzato i Video corsi e il Materiale extra in modo da garantire la loro fruibilità al maggior numero di utenti, grazie all'utilizzo di strumenti compatibili con il maggior numero di dispositivi in utilizzo sul mercato.

In ogni caso il Cliente si impegna ad adeguare la propria dotazione informatica qualora fosse necessario, in considerazione degli aggiornamenti della Piattaforma sulla quale i Prodotti acquistati sono ospitati.

ART. 7 – GESTIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

In parole semplici

Anche le credenziali di accesso sono a te riservate e non potrai condividerle con altre persone.

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente si impegna a non lasciare incustodite e/o divulgare le Credenziali di accesso del proprio Account personale, impedendone l'accesso a soggetti terzi e assumendosi, per l'effetto, la piena responsabilità in riferimento alla gestione delle Credenziali di accesso e dell'Account, manlevando e tenendo indenne la Venditrice rispetto a eventuali danni e/o pretese risarcitorie avanzate da terzi e conseguenti alla violazione dei presenti obblighi.

La Venditrice si riserva la facoltà di sospendere in via cautelativa l'utilizzo delle Credenziali di accesso alla Piattaforma in caso di fondato timore di un utilizzo improprio delle stesse.

ART. 8 - PREZZI - MODALITA' DI PAGAMENTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA ED ESONERO DA RESPONSABILITA'

In parole semplici

Puoi effettuare il pagamento con le seguenti modalità. In alcuni casi l'ordine può essere annullato.

Il prezzo indicato nella scheda informativa di ciascun Prodotto è espresso in euro, inclusa l'IVA.

Il pagamento potrà avvenire secondo le modalità descritte in fase di check-out sul Sito e precisamente a mezzo di bonifico bancario e/o tramite la piattaforma Stripe ([qui](#) la sua informativa privacy) e PayPal, anche in forma rateale e carta di credito/debito. Contestualmente all'inoltro della Conferma d'ordine, sarà addebitato al Cliente l'importo corrispondente al prezzo dei Prodotti acquistati. Per l'emissione della ricevuta fanno fede le informazioni fornite dal Cliente attraverso il modulo d'ordine, senza possibilità di modificare i dati forniti dopo l'emissione della ricevuta stessa.

Una volta completata l'operazione di pagamento, il Cliente riceverà una e-mail contenente la Conferma d'ordine.

Qualora il pagamento non andasse a buon fine, l'Ordine si considera risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. Il Cliente riceverà una comunicazione a mezzo e-mail.

La Venditrice si riserva il diritto di annullare l'Ordine ricevuto nei seguenti casi:

- pagamento parziale o omesso;
- richiesta incompleta o con dati errati;
- erronea indicazione del prezzo;
- ordine effettuato da un Utente che abbia in precedenza violato il presente Contratto;
- cause imprevedibili e/o di forza maggiore.

In caso di annullamento e/o mancata accettazione dell'Ordine da parte della Venditrice, così come in caso di annullamento dell'Ordine da parte del Cliente, quest'ultimo riceverà una comunicazione via e-mail dell'avvenuto annullamento dell'Ordine con indicazione delle modalità per procedere all'eventuale rimborso del prezzo. In tal caso, la Venditrice si impegna a richiedere l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo dell'importo dipendono dal circuito bancario di riferimento. Accettando il presente Contratto il Cliente riconosce ed accetta che in nessun caso la Venditrice possa essere ritenuta responsabile per eventuali danni, siano essi diretti o indiretti, da ritardo nello svincolo dell'importo.

La Venditrice si riserva il diritto di modificare i prezzi riportati sul Sito, fermo restando che il prezzo applicabile a ciascuna transazione è quello indicato nella Conferma d'ordine.

Nel caso in cui il Cliente decida di utilizzare un Codice promozionale, nel carrello sarà indicato il prezzo originario su cui è applicato lo sconto, insieme alla percentuale di sconto applicata e il prezzo scontato così ottenuto.

ART. 8.1 - PAGAMENTO RATEALE - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In parole semplici

Il Prodotto che acquisti è unico, come unico è il prezzo di vendita. Se hai optato per il pagamento rateale e poi a metà percorso decidi di non proseguire, sarai comunque tenuta al saldo.

Con l'accettazione del presente Contratto, il cliente acquista il Prodotto nella sua interezza, a prescindere dalle concrete modalità di pagamento adottate.

Ciò significa che anche qualora il cliente decidesse di sospendere e/o interrompere la fruizione del servizio, il Prodotto si intenderà acquistato per intero e il corrispettivo dovrà essere dallo stesso versato integralmente.

Il pagamento verrà riscosso automaticamente attraverso i servizi di pagamento previsti dalla piattaforma (Stripe, PayPal, addebito su carta di credito/debito).

In caso di mancato e/o ritardato pagamento della rata da parte del cliente, l'accesso al servizio acquistato e l'utilizzo delle relative credenziali verranno sospesi sino alla corresponsione di quanto dovuto, con riserva a favore di Arizona di procedere al recupero forzoso della morosità.

In caso di richiesta di pagamento rateale del servizio, il pagamento potrà essere corrisposto in più rate.

In mancanza del saldo entro i termini indicati per ogni rata, il presente contratto si considera risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. previa dichiarazione della Venditrice di volersi avvalere di questa clausola. Il Cliente ne verrà informato/a a mezzo e-mail, con conseguente interruzione della fruizione del Prodotto acquistato.

ART. 9 - CODICI PROMOZIONALE E/O COUPON

In parole semplici

Hai ottenuto un codice sconto? Ecco come puoi utilizzarlo.

Ciascun Codice promozionale può essere utilizzato solo sul Sito e solo per i Prodotti idonei. I codici promozionali erogati hanno efficacia limitata nel tempo, non sono trasferibili, non possono essere convertiti in denaro e non sono cumulabili con altri codici promozionali e/o iniziative in corso, salvo non sia diversamente indicato. Ogni Codice promozionale può essere utilizzato una sola volta e non ne è possibile l'uso parziale.

Ciascun Codice promozionale è identificato attraverso la relativa numerazione e dm accesso alle condizioni di sconto indicate in sede di erogazione. Per fruire di ciascun Codice promozionale, il Cliente dovrà inserire il relativo codice identificativo nell'apposita sezione del carrello d'acquisto, così da poter immediatamente dedurre la percentuale di sconto dal prezzo di listino indicato in carrello.

L'uso dei Codici promozionali rimasti inutilizzati non potrà essere rivendicato dal Cliente successivamente alla data di scadenza.

La Venditrice si riserva, in ogni caso, il diritto di sospendere la validità dei Codici promozionali erogati in particolari periodi dell'anno, nonché di annullarli in caso di necessità.

ART. 10 - PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE - PENALE

In parole semplici

I Prodotti che trovi sul sito sono frutto di ricerche, impegno ed inventiva. Per questo tengo molto a tutelare la proprietà intellettuale e industriale di ciò che offro. Qui trovi indicato cosa puoi fare (e non) con i contenuti.

Tutto il materiale presente sul Sito quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Video corsi, Contenuti audio e video, è protetto dalle vigenti normative in materia di diritto d'autore, di proprietà industriale e intellettuale e tutti i diritti sono riservati in capo alla Venditrice. Il presente Contratto non comporta alcuna trasmissione in favore del Cliente dei diritti di utilizzazione economica relativi ai predetti contenuti.

Non è, pertanto, consentita al Cliente, alcuna forma di, a titolo esemplificativo e non esaustivo, riproduzione, rappresentazione, traduzione, modificazione, rielaborazione e/o comunicazione dei predetti contenuti, inclusi i link di rimando ivi eventualmente contenuti, anche in forma parziale e/o a titolo gratuito o di cortesia, nonché per finalità non commerciali, senza il consenso scritto della Venditrice.

La violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti dal presente articolo comporterà l'applicazione di una penale pari ad € 1.000, fermo restando il diritto della Venditrice di agire, nel caso anche giudizialmente, per la tutela dei propri diritti, salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

ART. 11 – INCONTRI DI GRUPPO (SESSIONI LIVE STREAMING) – AUTORIZZAZIONE USO IMMAGINE – ESONERO DA RESPONSABILITA' - CANCELLAZIONE INCONTRI

In parole semplici

Il rispetto e la trasparenza sono valori per me molto importanti. Qui trovi alcune indicazioni su cosa faremo e come durante le sessioni di gruppo.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara di conoscere e accettare che gli incontri di gruppo si svolgeranno tramite sessioni live streaming sulla piattaforma Zoom aperte anche al partner, circostanza che il Cliente può rendere nota in fase di

registrazione sulla piattaforma Mindbody. Tali incontri saranno registrati e destinati al solo uso interno.

Gli incontri di gruppo saranno organizzati in base al mese di gravidanza. Il Cliente avrà accesso ad un calendario messo a disposizione dalla Venditrice tramite la piattaforma Mindbody, attraverso il quale dovrà prenotarsi ad ogni singolo incontro. Le istruzioni per poter effettuare la prenotazione, verranno inviate via e-mail dalla Venditrice. Il Cliente potrà recuperare solamente un incontro al termine di tutte le sessioni programmate con un tempo massimo di un mese per i prodotti Luna Nuova e crescente e Luna Piena, mentre per i prodotti Luna Calante e Luce Solare potrà recuperare 2 incontri al termine di tutte le sessioni programmate con un tempo massimo di un mese.

In caso di mancato annullamento dell'incontro entro il termine che precede, l'incontro live non potrà essere recuperato e non potrà essere riconosciuto alcun rimborso. Il Cliente prende atto che dal momento dell'iscrizione a Mindbody alla visualizzazione delle informazioni possono trascorrere sino a 24 ore di tempo.

Il Cliente prende altresì atto che qualora una Collaboratrice non potesse tenere l'incontro nella data inizialmente prevista, la Venditrice comunicherà un'altra data nei giorni successivi.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente autorizza la Titolare, anche ai sensi dell'art. 96 della L. 633/1941 e degli art. 7, 10 e 320 c.c., ad effettuare la registrazione di video e/o immagini ritraenti la propria persona, il proprio nome, la propria voce, nonché l'acquisizione di contenuti audio e/o audio-video che lo coinvolgono durante gli incontri di gruppo. Rispetto a quanto sopra, il Cliente dichiara di rinunciare a qualsivoglia diritto, corrispettivo e/o indennità.

Il Cliente è il solo responsabile della condotta dallo stesso assunta nel corso degli incontri di gruppo in live-streaming. Il Cliente si impegna, pertanto, a mantenere un linguaggio non giudicante e rispettoso degli altri partecipanti, garantendo la loro riservatezza e non diffondendo alcuna informazione e/o dato riferito alla loro persona all'esterno senza previa autorizzazione da parte dei diretti interessati e della Titolare.

Il Cliente manleva sin d'ora la Titolare da ogni e qualsivoglia eventuale responsabilità, a qualunque titolo, in relazione alla violazione del presente articolo e del presente Contratto.

ART. 12 - RECESSO - ESCLUSIONE - RIMBORSI

In parole semplici

Potrai fruire da subito del corso e di ogni altro contenuto digitale. Per questo non è possibile richiedere il rimborso dopo l'acquisto.

L'acquisto dei Prodotti presenti sul Sito ha ad oggetto contenuti digitali mediante un supporto non materiale, reso fruibile al Cliente in modalità asincrona. Per questo, con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente accetta espressamente di rinunciare al diritto di recesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 lettere a), e o) del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).

Ne consegue che, una volta effettuato l'acquisto, il Cliente non avrà diritto di chiedere il rimborso, neppure parziale, di quanto pagato, altresì, nel caso in cui non dovesse riuscire a presenziare agli incontri di gruppo. Tale esclusione è oggetto di espressa comunicazione sul Sito e durante la fase di acquisto, oltre che nella Conferma dell'ordine.

ART. 13 - DIRITTO DI RECESSO

In parole semplici

Se hai acquistato un prodotto che non rientra nella clausola precedente, ecco come fare per chiedere il rimborso.

L'acquisto di un prodotto che non rientra nelle esclusioni di cui sopra da parte di un soggetto che riveste la qualifica di Consumatore, comporta l'applicazione dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), ovvero del diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare una e-mail all'indirizzo servizi@leradicedellamaternita.com inoltrando una dichiarazione esplicita in forma scritta, utilizzando facoltativamente il testo a modello qui indicato:

“Con la presente io/noi () notifico il recesso dal mio/nostro (*) contratto concluso per l'acquisto dei seguenti beni/servizi (*) – ordinato il (*) / ricevuto il (*) – nome dell'acquirente(i) – indirizzo dell'acquirente(i) – data.”*

Entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui la Venditrice viene a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente e, comunque, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, quest'ultima provvederà ad attivare le procedure di rimborso, utilizzando lo stesso strumento di pagamento scelto.

La Venditrice non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardi imputabili al circuito bancario e/o a terzi.

Qualora non siano rispettate le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato nel presente articolo, il Cliente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte.

In caso di recesso dal Contratto, il Cliente si impegna ad astenersi dall'utilizzare i Prodotti ed i Contenuti digitali e dal metterli a disposizione di terzi.

ART. 14 - DIRITTO DI RECESSO PER LA GIFT CARD

In parole semplici

Se hai acquistato una carta regalo, ma hai cambiato idea, ecco cosa fare.

In caso di acquisto di una Gift Card, il diritto di recesso può essere esercitato esclusivamente se la carta regalo non è ancora stata utilizzata dal beneficiario cui è stata inviata entro la data di scadenza prevista.

Alla ricezione della comunicazione di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, la Venditrice, previa verifica che la carta regalo non sia stata utilizzata, invierà una e-mail al Cliente e al beneficiario per segnalare che, a fronte dell'esercizio diritto di recesso da parte del Cliente, la Gift Card (e il relativo codice del buono regalo) non sarà più utilizzabile.

ART. 15 - ESONERO DA RESPONSABILITA'

In parole semplici

Se i prodotti dovessero essere momentaneamente inaccessibili per cause indipendenti dalla mia volontà, non potrò essere ritenuta responsabile.

Con l'accettazione del presente Contratto la Venditrice è esonerata da ogni responsabilità in relazione all'eventuale temporanea o permanente inaccessibilità ai prodotti digitali acquistati (video corsi) o in relazione ad eventuali danni cagionati da virus, hacker, e/o altre forme di interruzione del servizio o danneggiamento di files o sistemi operativi, cancellazione dei contenuti o malfunzionamenti della rete, disservizi del Sito e della Piattaforma, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso, e comunque riferibili a circostanze estranee alla sfera di controllo della Venditrice, come eventuali ritardi ad essa non imputabili e/o l'erroneo inserimento da parte del Cliente in fase d'ordine. Il Cliente accetta sin d'ora che, in questi casi, non sarà dovuta alcuna forma di risarcimento e/o indennizzo, neppure parziale, nei suoi confronti.

La Venditrice è inoltre esonerata da ogni e qualsivoglia responsabilità (contrattuale ed extracontrattuale) con riferimento ad eventuali danni, patrimoniali e non, diretti o indiretti con riferimento a:

- l'eventuale uso fraudolento da parte di terzi dei dati di pagamento inseriti dal Cliente sulle apposite piattaforme e rispetto alle quali la Venditrice non ha accesso;
- l'eventuale mancata accettazione, anche parziale, e/o dell'annullamento di un Ordine;
- ogni altra circostanza non imputabile alla stessa e che non possa essere superata con l'uso dell'ordinaria diligenza.

Con l'accettazione del presente Contratto il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, l'eventuale responsabilità della Venditrice non potrà eccedere le somme pagate dal Cliente per l'acquisto del Prodotto.

ART. 16 - CONDIZIONI D'USO DEI CANALI FACEBOOK E TELEGRAM - ESONERO DA RESPONSABILITA'

In parole semplici

Il rispetto è un valore molto importante per me. Qui trovi alcune regole di condotta per i canali che useremo.

Il presente Contratto si applica anche al canale Facebook ospitante il gruppo dedicato agli iscritti agli incontri di gruppo e al canale Telegram utilizzato dalla Venditrice per le relative

comunicazioni. Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente si impegna a rispettare anche in tali contesti le medesime previsioni di cui al presente accordo, impegnandosi, altresì, a non fare dei predetti canali e delle informazioni e dei dati ivi condivisi dai partecipanti alcun utilizzo che esuli dai fini del presente Contratto.

Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente garantisce che quanto da questi inviato e/o condiviso su o attraverso i canali messi a disposizione dalla Venditrice nell'ambito dei servizi erogati, come commenti, immagini, testi, video o altri contenuti, sono di sua esclusiva proprietà e/o garantisce di detenere tutti i diritti di utilizzo degli stessi.

Il Cliente è inoltre l'esclusivo responsabile della diffusione di informazioni riservate e/o dati particolari da questi spontaneamente riportati e/i condivisi sui predetti canali.

ART. 17 - TESTIMONIANZE - ESONERO DA RESPONSABILITA'

In parole semplici

La tua testimonianza sul percorso può aiutare molte persone come te. Con questa clausola mi autorizzi a condividere le tue parole.

Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente riconosce alla Venditrice il diritto di pubblicare sul Sito e sui canali di comunicazione digitale della medesima (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Instagram, LinkedIn, canale YouTube), il suo nome e la sua eventuale immagine insieme alla sua testimonianza scritta e/o video riprodotta e a divulgare la propria esperienza attraverso il racconto del relativo caso-studio anche al fine di pubblicare - sui medesimi canali - la recensione (in formato audio, video o testo) e/o video-recensione rilasciata.

Rispetto alle attività di cui al comma che precede il Cliente fornisce la sua autorizzazione espressa sin d'ora in tal senso, ai sensi dell'art. 96 della L. 633/1941 e degli art. 7, 10 e 320 c.c., salvo espressa richiesta di pubblicazione della testimonianza anonima.

L'eventuale testimonianza scritta rilasciata dal Cliente non dà diritto a quest'ultimo ad alcun corrispettivo e/o indennità.

Rimane in ogni caso salva la revoca del consenso da parte del Cliente, esercitabile in ogni momento, a tutela della propria dignità, reputazione e decoro personale.

La Venditrice non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso improprio e fraudolento da parte di terzi dei predetti materiali.

ART. 18 - RECENSIONI

In parole semplici

In ottica di trasparenza con chi accede al mio sito, garantisco che le testimonianze pubblicate appartengono a clienti effettive.

Ai sensi dell'art. 22 comma 5 bis del Codice del Consumo, la Venditrice garantisce che le recensioni pubblicate sul proprio Sito provengono da persone che hanno effettivamente acquistato il Prodotto. La Venditrice si riserva, infatti, di chiedere un feedback sulla propria esperienza d'acquisto solo agli effettivi acquirenti dei propri servizi.

ART. 19 - NULLITA' PARZIALE

Qualora una o più previsioni contenute nel presente Contratto risultassero invalide, nulle o inefficaci, tale vizio non andrà a inficiare la validità delle restanti clausole.

ART. 20 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati del Cliente saranno trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (art. 13 Regolamento UE 2016/679), come specificato nell'informativa privacy.

ART. 21 - LEGGE APPLICABILE - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

In parole semplici

In caso di reclami, queste sono le regole che ci diamo per risolverli.

Il presente contratto s'intende concluso in Italia ed è regolato dalla Legge Italiana.

Per la soluzione delle controversie relative all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati tramite il Sito e regolati dal presente Contratto, si fa esclusivo riferimento alla giurisdizione italiana.

Per la soluzione di qualsiasi controversia derivante dalla conclusione del presente Contratto di vendita a distanza, qualora il Cliente assuma la qualifica di consumatore, la

competenza territoriale sarà quella del foro del Comune di residenza del Cliente, in tutti gli altri casi, la competenza territoriale sarà esclusivamente quella del Foro di Monza.

Qualora il Cliente assuma la qualifica di consumatore, avrà altresì, diritto di avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online disponibile su <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ART. 22 - COMUNICAZIONI E RECLAMI

Per ogni comunicazione, inclusi eventuali reclami, il Cliente può contattare la Venditrice attraverso i seguenti canali:

- tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: servizi@leradicidellamaternita.com;
- tramite servizio postale al seguente indirizzo: Via R. Leoncavallo 48, 20090 Monza (MB).

ART. 23 - AGGIORNAMENTO PERIODICO

Il presente Contratto è soggetto ad aggiornamento periodico, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. I nuovi termini e condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito. I Clienti sono pertanto invitati a consultare periodicamente la sezione dedicata per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti.

Le presenti condizioni sono aggiornate al mese di febbraio 2025.

APPROVAZIONE ESPRESSA

In parole semplici

Queste clausole sono molto importanti e ti invito a leggerle attentamente e ad approvarle in fase di check-out dell'ordine.

L'accettazione del presente Contratto si intende conferita anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. con particolare riferimento ai seguenti articoli: Art. 5) Finalità illustrativa dei prodotti e dei contenuti – Esonero da responsabilità; Art. 6) Fruizione dei prodotti e dei contenuti; Art. 7) Gestione delle credenziali di accesso all'area riservata; Art. 8) Prezzi –

Modalità di pagamento - Clausola risolutiva espressa ed esonero da responsabilità; Art. 8.1)
Pagamento rateale - Clausola risolutiva espressa; Art. 10) Proprietà intellettuale ed industriale - penale; Art. 11) Incontri di gruppo (sessioni live streaming) – Autorizzazione uso immagine – Esonero da responsabilità - cancellazione incontri; Art. 12) Recesso – esclusione – rimborsi; Art. 13) Recesso; Art. 14) Diritto di recesso per la Gift card; Art. 15) Esonero da responsabilità; Art. 16) Condizioni d'uso dei canali Facebook e Telegram – Esonero da responsabilità; Art. 17) Testimonianze - Esonero da responsabilità; Art. 21) Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.